



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

**MISSÃO INSTITUCIONAL**

*Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.*

# CADERNO DE QUESTÕES

**EDITAL 06/2009 DE PROCESSOS SELETIVOS**

## **PS 33 - PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II (Higienização)**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição nº: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### EDITAL Nº 06/2009 DE PROCESSOS SELETIVOS

#### GABARITO APÓS RECURSOS

##### PROCESSO SELETIVO 33

##### PROFISSIONAL DE SERVIÇOS OPERACIONAIS II (Higienização)

01.	E	11.	B	21.	B	31.	B
02.	C	12.	C	22.	D	32.	E
03.	D	13.	E	23.	E	33.	E
04.	B	14.	D	24.	B	34.	A
05.	A	15.	D	25.	C	35.	D
06.	C	16.	A	26.	A	36.	A
07.	E	17.	C	27.	C	37.	D
08.	A	18.	A	28.	D	38.	C
09.	E	19.	C	29.	E	39.	B
10.	D	20.	B	30.	B	40.	C

# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: questões **01** a **20**, valendo 0,30 ponto cada, e questões **21** a **40**, valendo 0,20 ponto cada.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **3 (três) horas e trinta (30) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato

**Boa Prova!**



**01.** As alternativas abaixo referem-se a fatores de contaminação e higienização de banheiros. Qual delas é **INCORRETA**?

- (A) Saídas de ar empoeiradas favorecem a proliferação de micobactérias e germes gram-positivos.
- (B) Paredes azulejadas com perda de azulejos ou de rejunte dificultam a limpeza.
- (C) O box úmido ou molhado favorece a proliferação de fungos e germes gram-negativos.
- (D) A desinfecção de algumas superfícies exige a aplicação de germicidas.
- (E) A sequência da limpeza começa no vaso sanitário.

**02.** Qual das práticas abaixo está em acordo com as condutas e procedimentos de limpeza hospitalar?

- (A) Usar água em abundância para o enxágue do piso.
- (B) Usar água quente para desinfecção da pia.
- (C) Utilizar detergente na proporção indicada pela Comissão de Infecção.
- (D) Aplicar hipoclorito para limpeza de cama de metal.
- (E) Aplicar detergente em abundância para diminuir o risco de contaminação.

**03.** Assinale a doença cuja transmissão ocorre por vias aéreas.

- (A) Raiva.
- (B) Poliomielite.
- (C) Pediculose.
- (D) Sarampo.
- (E) SIDA.

**04.** A organização do trabalho de higienização é um fator condicionante da qualidade do serviço prestado. Considere as afirmações abaixo.

- I - As águas usadas na higienização dos ambientes podem ser desprezadas em pia ou vaso sanitário.
- II - As limpezas terminais devem ser executadas na periodicidade estabelecida em cronograma.
- III- Materiais de limpeza, papéis sanitários, calçados e lanches podem ser acondicionados em depósitos de materiais de limpeza e/ou de expurgos.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**05.** De que forma é retirada a sujidade do ambiente hospitalar?

- (A) Através da aplicação de energias química, mecânica ou térmica, num determinado período.
- (B) Com pano seco.
- (C) Com vassoura.
- (D) Utilizando um único balde para todo o tipo de limpeza.
- (E) Com uma simples passada de pano no piso.

**06.** Em uma unidade de internação de pacientes, a limpeza diária deve seguir a sequência

- (A) do quarto para os corredores.
- (B) do banheiro do quarto para o quarto.
- (C) da área menos contaminada para a mais contaminada.
- (D) do piso para peitoris e vidros.
- (E) do vaso sanitário para a pia, a mesa de refeição e, por último, o piso.

**07.** Considere os tipos de limpeza abaixo.

- I - limpeza seca
- II - limpeza concorrente
- III- limpeza terminal

Qual(is) é(são) realizada(s) em hospitais?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**08.** Sobre a limpeza hospitalar, pode-se afirmar que

- (A) é o processo de limpeza e conservação dos ambientes que remove as sujidades visíveis e reduz ou destrói os microorganismos.
- (B) é a limpeza realizada somente com água para evitar o desperdício de produtos.
- (C) sempre se utiliza da técnica de varredura para retirada de pó das superfícies.
- (D) utiliza-se de movimentos circulares para limpeza úmida.
- (E) emprega o pano úmido com água pura para evitar a disseminação das bactérias.



**09.** A NR 32 estabelece como medida de proteção na execução da atividade fim dos trabalhadores dos serviços de saúde

- (A) o ato de fumar.
- (B) o uso de adorno.
- (C) o consumo de alimento no posto de trabalho.
- (D) a utilização de pias de trabalho para fins diversos.
- (E) o uso de calçado fechado.

**10.** Os colchões e travesseiros de uso dos pacientes devem ser revestidos com

- (A) folha de papel comum.
- (B) plástico com furo.
- (C) manta de TNT.
- (D) material lavável e impermeável.
- (E) tecido de algodão.

**11.** Qual das medidas abaixo é **DESNECESSÁRIA** para o trabalhador que realizar atividades em áreas onde existam fontes de radiação ionizantes?

- (A) Permanência na área pelo menor tempo possível para realização do procedimento.
- (B) Realização mensal de exames médicos.
- (C) Uso de EPI adequado para minimização dos riscos.
- (D) Monitorização individual de dose de radiação ionizante.
- (E) Capacitação inicial e continuada em proteção radiológica.

**12.** Os sacos plásticos utilizados no acondicionamento dos resíduos de serviços de saúde devem atender ao disposto na NBR \_\_\_\_\_ e ainda ser preenchidos até \_\_\_\_\_ de sua capacidade.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 2010 – 1/10
- (B) 9000 – 2/3
- (C) 9191 – 2/3
- (D) 8181 – 2/3
- (E) 9200 – 1/5

**13.** A separação dos resíduos no momento de sua geração, conforme suas características físicas, químicas, biológicas ou seu estado físico e riscos envolvidos constitui o processo de

- (A) acondicionamento.
- (B) manejo.
- (C) tratamento.
- (D) classificação.
- (E) segregação.

**14.** Considere os itens abaixo.

- I - possuir ponto de iluminação artificial
- II - ter pisos e paredes laváveis
- III- estar distante dos pontos de geração

Qual(is) constitui(em) característica(s) do local de armazenamento temporário de resíduos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**15.** Numere o bloco inferior de acordo com o superior, associando os grupos de resíduos a seus respectivos tipos de identificação, conforme a RDC 306/04 – ANVISA.

- (1) Grupo A
- (2) Grupo B
- (3) Grupo C
- (4) Grupo D
- (5) Grupo E

- ( ) Símbolo de substância infectante, acrescido da inscrição "Resíduo Perfurocortante".
- ( ) Símbolo de risco associado e com a discriminação de substância química.
- ( ) Código de cores e símbolo do tipo de material reciclável.
- ( ) Símbolo de substância infectante.
- ( ) Símbolo internacional de presença de radiação ionizante, acrescido da expressão "Rejeito Radioativo".

A ordem correta de preenchimento dos parênteses do bloco inferior, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- (C) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- (D) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
- (E) 4 – 5 – 2 – 1 – 3.

**16.** Quais dos EPIs abaixo são recomendados ao pessoal envolvido diretamente nos processos de higienização de contêineres, coleta, transporte e armazenamento de resíduos?

- (A) Uniforme, luvas e avental impermeável.
- (B) Luvas, avental de tecido e botas.
- (C) Uniforme, luvas e avental de tecido.
- (D) Avental impermeável, luvas e sapatos.
- (E) Avental de tecido, máscara e óculos.

**17.** Qual das alternativas abaixo apresenta resíduos que **NÃO** pertencem ao grupo de risco biológico?

- (A) Filtros de ar e gases aspirados de área contaminada.
- (B) Sobras de amostras de laboratório contendo fezes, urina e secreções.
- (C) Saneantes, desinfetantes e desinfestantes.
- (D) Peças anatômicas e outros resíduos de procedimentos cirúrgicos.
- (E) Bolsas transfusionais vazias ou com volume residual pós-transfusão.

**18.** Considere as afirmações abaixo sobre transporte interno de resíduos.

- I - Consiste no traslado dos resíduos dos pontos de geração até o local destinado ao armazenamento temporário.
- II - Deve ser realizado atendendo roteiro previamente definido e em horários coincidentes com a distribuição de alimentos e de maior fluxo de pessoas.
- III - Deve possibilitar o transporte de todos os resíduos ao mesmo tempo.

Qual(is) está(ão) corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**19.** Considere as afirmações abaixo sobre Ética Moral e do Direito.

- I - A Ética Moral estabelece regras que são assumidas pelas pessoas.
- II - A Ética do Direito independe das fronteiras geográficas.
- III - A Ética do Direito estabelece o regramento de uma sociedade.
- IV - A Ética Moral é delimitada pelas fronteiras do Estado.

Qual(is) está(ão) correta(s)?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**20.** Sobre Ética Profissional, está correto afirmar que

- (A) é uma reflexão sobre nossas ações que deve iniciar quando nascemos.
- (B) demanda questionamentos que nos conduzem a reflexões que, paulatinamente, são incorporadas ao dia-a-dia.
- (C) ao escolher uma profissão, o conjunto de deveres profissionais não é mais obrigatório.
- (D) não demanda postura pró-ativa.
- (E) ser um profissional ético não é ser um profissional colaborador.

**Instrução:** As questões **21** a **27** referem-se ao texto abaixo.

01. Somos um povo cheio de qualidades. Corajosos desde  
02. os tempos do Império, somos seres responsáveis e  
03. pra lá de organizados. Gaúcho é sinônimo de traba-  
04. lhador, e lá nas grandes cidades do sudeste, quando  
05. chega um gaúcho numa empresa, \_\_\_\_\_ que  
06. chega um cara cumpridor. Mas somos tímidos... Ah,  
07. como somos tímidos! Dê uma olhadinha num gaúcho  
08. e você verá um sujeito afável e retraído. Entre numa  
09. fila de cinema no Rio de Janeiro, e entre numa fila de  
10. cinema em Porto Alegre, e você verá a diferença.  
11. Carioca, um bicho acostumado com \_\_\_\_\_  
12. roupa e aquele encontro diário na areia, anda sempre  
13. encontrando um amigo aonde quer que vá. Carioca  
14. não tem conhecido, tem amigo mesmo, assim direto.  
15. E fila de cinema no Rio é uma coisa viva, em movi-  
16. mento e mutação constantes. Já a nossa fila é como  
17. consta no dicionário: uma série de pessoas dispostas  
18. em linha reta, ao lado ou \_\_\_\_\_ uns dos outros.  
19. (...) Gaúcho não gosta de jogar conversa fora – até o  
20. mate a gente tem que tomar logo, antes que esfrie.  
21. Nós, que não crescemos na beira da praia, somos  
22. uma gente mais tímida... Talvez por isso, gaúcho goste  
23. tanto do Rio de Janeiro.  
24. (...) Mas sou eu quem está criando caso. Afinal de  
25. contas, fila de cinema é para entrar no cinema, não é  
26. para fazer social.

**Adaptado de WIERZCHOWSKI, Leticia. Da nossa timidez secular. In Zero Hora, 14 de maio de 2009.**

**21.** Indique a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) presupoem-se – pouquíssima – atras
- (B) pressupõe-se – pouquíssima – atrás
- (C) presupõe-se – pouquícima – atrás
- (D) pressupoem-se – pouquíssima – atrás
- (E) pressupoe-se – pouquíssima – atraz

22. O objetivo principal do texto é

- (A) caracterizar o povo brasileiro, confrontando, para isso, cariocas e gaúchos.
- (B) ressaltar aspectos positivos e negativos do comportamento das pessoas em nosso país.
- (C) enaltecer o povo carioca, por sua alegria, sua simpatia e sua comunicabilidade.
- (D) refletir sobre a maneira de ser dos sul-riograndenses e sobre prováveis causas dessa conduta.
- (E) enfatizar as diferenças entre o modo de vida no Rio de Janeiro e em Porto Alegre.

23. Da leitura do texto, **NÃO** se pode depreender

- (A) o motivo por que "fila de cinema no Rio é uma coisa viva", nas palavras da autora.
- (B) o Estado natal da autora.
- (C) o conceito de que, em cidades como Rio e São Paulo, gozam profissionais oriundos do Rio Grande do Sul.
- (D) o motivo por que os cariocas fazem amizade com tanta facilidade.
- (E) a atividade profissional da autora e as suas preferências nas horas de folga.

24. Assinale a alternativa que indica, respectivamente, os melhores sinônimos para **responsáveis** (l. 02), **afável** (l. 08) e **retraído** (l. 08), no sentido que essas palavras têm no texto.

- (A) sérios – educado – calado
- (B) comprometidos – amável – contido
- (C) honestos – delicado – encabulado
- (D) cumpridores – amoroso – antipático
- (E) compenetrados – tolerante – ensimesmado

25. Assinale a alternativa que indica, respectivamente, os melhores sinônimos para **diário** (l. 12), **mutação** (l. 16) e **dispostas** (l. 17), no sentido que essas palavras têm no texto.

- (A) rotineiro – agitação – colocadas
- (B) diurno – transformação – postas
- (C) cotidiano – mudança – postadas
- (D) habitual – efervescência – fixadas
- (E) costumeiro – atividade – organizadas

26. Numere o bloco inferior de acordo com o superior, relacionando os trechos em que as expressões ou palavras sublinhadas exercem a mesma função sintática.

- (1) **quando chega um gaúcho numa empresa** (l. 04-05)
- (2) **Ah, como somos tímidos!** (l. 06-07)
- (3) **Entre numa fila de cinema no Rio de Janeiro** (l. 08-09)
- (4) **você verá a diferença** (l. 10)
- ( ) **anda sempre encontrando um amigo** (l. 12-13)
- ( ) **Carioca não tem conhecido** (l. 13-14)
- ( ) **fila de cinema no Rio é uma coisa viva** (l. 15)
- ( ) **Nós, que não crescemos na beira da praia** (l. 21)

A ordem correta de preenchimento dos parênteses do bloco inferior, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 1 – 2 – 3.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1.
- (C) 2 – 3 – 1 – 4.
- (D) 1 – 4 – 3 – 2.
- (E) 3 – 4 – 2 – 1.

27. Considere a frase abaixo e suas transformações.

Escrevo muitas cartas.

- Escrevi muitas cartas.
- Escrevia muitas cartas.
- Escreverei muitas cartas.

Aplicando-se as mesmas transformações à frase "**Somos um povo cheio de qualidades.**" (l. 01), as formas verbais resultantes são, respectivamente,

- (A) seremos – fomos – seríamos.
- (B) seríamos – fomos – seremos.
- (C) fomos – éramos – seremos.
- (D) são – eram – serão.
- (E) fomos – seremos – seríamos.

28. Indique a alternativa que apresenta todos os vocábulos acentuados devido a uma mesma regra.

- (A) três – avós – amém – bônus
- (B) veículo – fístula – vértice – jôquei
- (C) bibelô – genovês – jacuí – Paraná
- (D) suéter – pólen – oásis – Nicarágua
- (E) pílula – íamos – prejuízo – gaúcho

**29.** Indique a alternativa que apresenta erro de ortografia.

- (A) jeitoso – gozo – retrocesso
- (B) exceção – síndrome – analgésico
- (C) enxame – enxurrada – jejum
- (D) privilégio – suicídio – majestoso
- (E) enchente – expontâneo – sucessivo

**30.** Considere as frases a seguir.

- I - Elas voltarão cedo a feira.
- II - Diga tudo a ela.
- III- Aceito, a não ser que estejas mentindo.
- IV - Gostava de bifés a milanesa.
- V - Todos os gatos são pardos a noite.

Em quais delas deve-se acrescentar o acento grave indicativo de crase?

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, IV e V.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I, II, IV e V.
- (E) I, II, III, IV e V.

**31.** Em um armário do Hospital, há 3 embalagens de 1500ml e 2 embalagens de 3 litros do mesmo detergente. É correto afirmar que o volume do detergente disponível no armário corresponde a

- (A) 5 litros.
- (B) 10,5 litros.
- (C) 4500ml.
- (D) 13 litros.
- (E) 4,5ml.

**32.** Assinale a alternativa que corresponde ao maior número.

- (A) 0,5.
- (B) 0,500.
- (C)  $1/2$ .
- (D)  $1/3$ .
- (E)  $2/3$ .

**33.** Um empregado gasta R\$ 5,50 por dia na cantina do Hospital. No final de uma semana de 5 dias de trabalho ele terá gasto

- (A) R\$ 25,50.
- (B) R\$ 26,00.
- (C) R\$ 26,50.
- (D) R\$ 27,00.
- (E) R\$ 27,50.

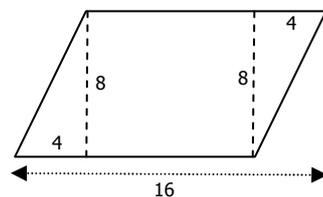
**34.** Calcule o resultado da expressão numérica  $2+3-5+1$ . Qual o triplo do resultado dessa operação?

- (A) 3.
- (B) 2.
- (C) 1.
- (D) 0.
- (E) -1.

**35.** Dois funcionários gastam um total de 3 litros de material de limpeza por dia de trabalho. Mantida a mesma proporção, qual a quantidade de material de limpeza que três funcionários gastam por dia de trabalho?

- (A) 3 litros.
- (B) 3,5 litros.
- (C) 4 litros.
- (D) 4,5 litros.
- (E) 5 litros.

**36.** As medidas da figura abaixo são dadas em metros.



Qual é a área da figura?

- (A)  $96m^2$ .
- (B)  $80m^2$ .
- (C)  $72m^2$ .
- (D)  $64m^2$ .
- (E)  $32m^2$ .

**37.** Uma equipe de 12 funcionários trabalhando 8 horas por dia consegue higienizar uma área de 864 metros quadrados de chão. Quantos metros quadrados de chão serão higienizados por 15 funcionários que trabalham 10 horas por dia?

- (A) 1000.
- (B) 1080.
- (C) 1090.
- (D) 1350.
- (E) 1500.

**38.** Se o preço de um objeto é de R\$ 120,00 e o vendedor concede um desconto de 20%, qual será o preço final do objeto?

- (A) R\$ 112,00.
- (B) R\$ 100,00.
- (C) R\$ 96,00.
- (D) R\$ 64,00.
- (E) R\$ 24,00.

**39.** Em uma prateleira, há uma dezena de frascos de desinfetante. Beatriz abre e armazena, no mesmo local, mais duas caixas, cada uma contendo uma dúzia de frascos do mesmo produto. Ao final, quantos frascos de desinfetante estão armazenados na prateleira?

- (A) 30.
- (B) 34.
- (C) 36.
- (D) 40.
- (E) 45.

**40.** Um carro trafega a uma velocidade de 80km/h durante uma hora. Depois, diminui a velocidade para 60km/h, mantendo-a por 30 minutos. Qual a distância que o carro percorreu nesse período?

- (A) 50km.
- (B) 80km.
- (C) 110km.
- (D) 150km.
- (E) 200km.